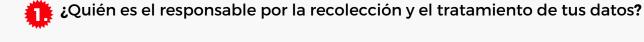




Sabemos que ésta es una decisión importante y no queremos rebosar tu vaso con mucha información. Te explicamos, en unos cuantos sorbos, lo que necesitas saber sobre cómo usamos tus datos y cuáles son tus derechos.





Bavaria y Cía. S.C.A. NIT 860005224-6



ZX Ventures Colombia S.A.S NIT 830094751-7



Carrera 53A # 127-35 de Bogotá D.C. -Colombia.



Teléfono (601) 7453333.



¿Qué datos recolectamos?



¿Para qué?

de edad.

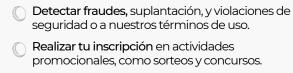
Identificarte plenamente y verificar tu mayoría



Datos de identidad y de acceso a la cuenta:

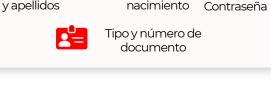






Gestionar tu registro y acceso, así como la

actualización y la baja de tu cuenta de usuario.



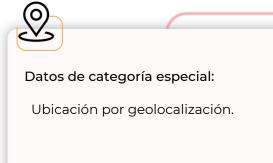
Cumplir nuestras obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades y garantizar tus derechos como usuario/consumidor.



en la app (notificación push) o por medio de mensajería instantánea, como WhatsApp, Telegram, etc., lo que incluye: Envío de mensajes administrativos (noticias, fallas en el servicio, cambios en los términos de uso, etc.).

Contactarte vía e-mail, SMS, llamada, mensajes

- Envío de ofertas, descuentos, encuestas o publicidad. Invitarte a eventos o a participar en comunidades o grupos de estos sistemas de mensajeria instantanea.
- Dar respuesta a tus consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Enviarte premios, merchandising y muestras promocionales de nuestros productos.



Seleccionar ofertas, descuentos y planes de tu interés basados en tu proximidad geográfica a

cobertura, y los puntos propios y/o de aliados más

Recordar tus configuraciones, mejorar las funciones y personalizar el contenido del activo digital. Hacer análisis estadísticos y de mercadeo para

conocer tus gustos y preferencias, formar grupos de

Determinar si estás en nuestra área de

cercanos a tu ubicación.





promociones, ofertas o invitaciones.

usuarios con características e intereses similares y personalizar nuestros anuncios o publicidad. Analizar el tráfico y uso del sitio, medir audiencias y la popularidad del contenido.

publicitarios, como Meta, Google, X, TikTok, etc.

Mejorar y/o desarrollar nuevos productos, planes y servicios de tu interés, incluso de marca compartida con aliados comerciales.

Medir la efectividad de nuestros anuncios con socios

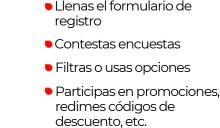
Además, podrás autorizarnos a contactarte en horarios diferentes a los establecidos por la Ley 2300/23, como fines de semana y feriados, para no perderte ninguna de nuestras

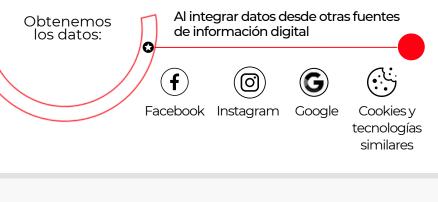
Tu decides cómo quieres recibir nuestros mensajes publicitarios. Podrás elegir tus canales preferidos, ¡y nosotros nos acomodamos! Tus preferencias prevalecen sobre este Aviso de

¿Cómo los recolectamos?



Privacidad.





Consultamos

Por medio de geolocalización



¿Cómo los usamos?



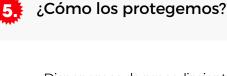
Clasificamos

Almacenamos

mercadeo, publicidad en línea, análisis de tráfico y navegación, entre otros. Además, podríamos llegar a compartir tu información con aliados comerciales para poder ofrecerte productos y/o servicios de marca compartida. Ellos serán responsables del uso de tus datos y los podrán destinar a otras finalidades (esto se

llama "transferencia"), pero solo si lo has autorizado previa y expresamente.

Pueden ser proveedores de servicios web, almacenamiento en la nube, análisis de



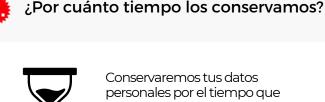
para proteger tus datos.

publicas.

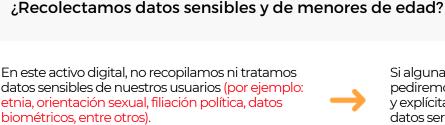
Contamos con el compromiso de nuestros Disponemos de procedimientos colaboradores de trabajar por la confidencialidad físicos, electrónicos y de gestión y la cuidadosa selección y monitoreo de nuestros

Tú también eres responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos. Recuerda: Mantén tus contraseñas en secreto y cámbialas periódicamente, utiliza un sistema seguro de navegación y evita las redes de wifi

encargados del tratamiento.



o, hasta cuando tú, como titular de Conservaremos tus datos



de 18 años.

En este activo digital, no recopilamos ni tratamos datos sensibles de nuestros usuarios (por ejemplo: etnia, orientación sexual, filiación política, datos

personales por el tiempo que

las finalidades que nos has

autorizado.

sea necesario para cumplir con



pediremos tu autorización previa y explícita, y la entrega de estos datos será siempre opcional. Si nos enteramos de que hemos

recolectado información personal

adecuadas para eliminar la

lo antes posible.

de un menor, tomaremos medidas

información y la cuenta de usuario

los datos, solicites la eliminación de

estos, a menos que exista un deber

legal o contractual de permanecer

en nuestras bases de datos.

Si alguna vez lo hacemos,

¿Cuáles son tus derechos?

Tampoco recopilamos ni tratamos datos de

menores de edad, porque los productos y servicios

A través del formulario digital disponible <u>aquí</u> 🏡 , podrás:

que ofrecemos solo están destinados a mayores



Conocer, actualizar y rectificar tus datos,

hemos dado a tus datos directamente o

Solicitar acceso a los datos que tengamos sobre ti y a los detalles del tratamiento.

el tratamiento de tus datos.

Fecha Actualización: 7/04/2025

Pedir información sobre el uso que

cuando sean parciales, inexactos,

incompletos o induzcan a error.

por medio de encargados.

Revocar tu autorización y/o solicitar la eliminación de tus datos, salvo cuando exista un deber legal de permanecer en nuestras bases de datos.

Solicitarnos prueba de tu autorización para

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por uso inadecuado o ilegal de tus datos en <u>www.sic.gov.co</u>.

Para más información, consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información en el menú principal de la app o en el pie de página de nuestro sitio web.



